АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

**г. Москва** **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр естественного оздоровления «НатураМед»** (ОГРН 1067746543633), внесенное в Единый федеральный реестр туроператоров (реестровый номер [**РТО 017708**](http://russiatourism.ru/operators/show.php?id=8a09cbc9-487a-73e8-ef11-54b36e0e2dc8)), именуемое в дальнейшем “Принципал”, в лице Генерального директора Рыжонковой Виктории Александровны, действующего на основании Устава с одной стороны, именуемое в дальнейшем Принципал, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Термины и определения**

**«Туристский продукт» -** комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

**«Туристские услуги», «Услуги», «Отдельные услуги» -** услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.

**«Заказчик» –** лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

**«Договор с заказчиком» -** договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

**«Настоящий договор»** - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения, размещенные в сети Интернет на сайте Принципала.

**1. Предмет договора**

* 1. Агент по поручению Принципала за вознаграждение осуществляет реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.
  2. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов и услуг Принципала: от своего имени;

а в случаях, установленных законом и конкретными указаниями Принципала – от имени Принципала на основании доверенностей Принципала на условиях настоящего договора и в пределах полномочий, установленных доверенностями.

* 1. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
  2. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Принципала неограниченному кругу лиц, заинтересованных в реализации туристских продуктов на указанных в Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: www.naturamed.ru. Акцептом настоящей оферты является формирование Агентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, заявки на бронирование туристских продуктов, после чего наступает ответственность Агента.

1. **Права и обязанности сторон**

**2.1. Принципал обязан:**

* + 1. По запросам Агента предоставлять информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
    2. По запросу Агента информировать об изменениях цен на туристские продукты и услуги Принципала, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Принципала или об изменениях характеристик отдельных услуг.
    3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.
    4. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами с 10:00 до 18:30 (время московское) рабочего дня с понедельника по пятницу.
    5. Стороны могут за свой счет и по своему усмотрению привлекать к выполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц, принимая на себя ответственность перед другой Стороной за их действия.
    6. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникающих затруднениях, которые могут повлечь за собой невыполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в целом или отдельных его условий.

**2. 2. Принципал вправе:**

* + 1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента.
    2. При неисполнении Агентом и (или) заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Принципалом прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Принципалом не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.
    3. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае непредставления в установленные сроки отчета Агента или нарушения Агентом иных условий договора.
    4. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Принципалом по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

**2. 3. Агент обязан:**

* + 1. Осуществлять продвижение туристских продуктов Принципала. Реализовывать подтвержденные Принципалом туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Принципала.
    2. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Принципала.
    3. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
    4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:
* о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
* об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс и о правила применения не возвратных тарифов на авиабилеты, о правилах заселения/выселения, принятых в отелях, санаториях или иных средствах размещения;
* об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и других средствах размещения и иные рекомендации, и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте временного пребывания;
* о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, санаторию, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
* об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
* об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
* о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства места временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в месте временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;
* о праве на получение копии свидетельства о внесении туроператора в реестр туроператоров.
* о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора
* о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.
  1. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах или на сайте Принципала, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента подтверждает получение Агентом соответствующей информации.
  2. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в соответствии с условиями настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Принципала о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки, в том числе наличием у туристов неисполненных обязательств на территории РФ. Принципал не несет ответственность в случае неоказания туристам услуг по обстоятельствам, перечисленным в данном пункте.
  3. Своевременно и в полном объеме перечислять Принципалу денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.
  4. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых для бронирования документов.
  5. За сутки до вылета Клиента уточнить время и аэропорт вылета и довести до сведения Клиента полную необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Принципал не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.
  6. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия.
  7. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу Отчет о реализованных туристских продуктах. Представить Принципалу сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Принципал освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.
  8. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.
  9. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**2.4. Агент вправе:**

* + 1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.
    2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан** **оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Принципалу расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность перед Принципалом и (или) заказчиком за убытки, вызванные срывом поездки.
    3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора.

**3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Агента.**

**Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:**

* + 1. Агент направляет Принципалу Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные:
* Фамилии, имена и отчества туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые указаны в паспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер паспорта.
* сроки совершения и маршрут путешествия;
* тип тура;
* название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
* тип питания;
* необходимость включения в состав услуг услуг по перевозке туриста;
* необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
* иные условия и сведения, установленные Принципалом.

1. В случае наличия у Принципала туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Принципал направляет Агенту подтверждение бронирования и (или) счет на оплату и (или) иные документы, предусмотренные настоящим договором.
2. Обязанность Принципала по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. В случае аннуляции подтвержденной Принципалом заявки на бронирование туристского продукта наступают последствия, предусмотренные настоящего договора, в том числе обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.
3. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, замена ФИО туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта по актуальным прайсам. Если изменение удовлетворяется Принципалом и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается из расчёта **3 000 (трех тысяч) рублей** за одну модификацию. Если внесение изменений Принципалом в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать Заявку.
4. Отдельными приложениями к договору может устанавливаться особый порядок бронирования и (или) реализации туристских продуктов.
5. Принципал вправе изменять условия бронирования и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Принципала. Такие изменения, могут размещаться, в том числе, на сайте Принципала в виде актуальных версий договора с Агентом или договора с заказчиком.

**Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентов.**

1. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

ручается и несет ответственность перед Принципалом за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Принципалом за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;

обязуется возместить в установленный Принципалом срок любые убытки и расходы Принципала, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Принципалом, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке статей 361-367 или статьи 1009 ГК РФ.

1. **Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента.**
   1. На основании Федерального закона от 12.07.2024г. №176-ФЗ «О внесении изменений в Налоговый кодекс» с 01 января 2025 года становится плательщиком налога надобавленную стоимость (НДС) по ставке 5%.
   2. Цены туристских продуктов и услуг Принципала, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
   3. Цена конкретного туристского продукта или услуги Принципала указывается в выставляемом Принципалом счете на оплату. Счета выставляются в рублях. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях.
   4. Настоящий договор предусматривает следующие способы оплаты туристских продуктов:

- Агент производит оплату Принципалу – по безналичному расчету или иными способами, с соблюдением требований законодательства РФ;

Принципал вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Принципалом способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре).

Оплата туристского продукта должна осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Принципала.

* 1. Агент обязан оплатить туристский продукт (услуги) на основании выставленного Принципалом счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта (услуг) с датой начала оказания услуг менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату цены туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату заказчиком в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета.

В случае если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом или (по усмотрению Принципала) заказчиком **в срок, указанный в счете**. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату туристского продукта (услуг) заказчиком в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта или обеспечить осуществление полной оплаты заказчиком **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

* 1. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:
* повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Принципалом счета);
* введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
* по иным основаниям;

Агент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом.

* 1. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.
  2. Принципал вправе взимать с Агента сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципалом
  3. **Вознаграждение Агента. Способы выплаты вознаграждения:**

1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается Принципалом и может быть изменен по усмотрению Принципала в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принципал выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения – в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Принципала.
2. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Принципала и (или) в Подтверждении бронирования и (или) в счете на оплату туристского продукта.
3. Способ выплаты вознаграждения определен Принципалом в Приложении № 3 к настоящему договору.
4. Дополнительная выгода полностью остается в распоряжении Агента. На любые сборы, таксы, чаевые, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение, не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Принципалом суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Принципалом.
5. **Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.** 
   1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан направить скан-копию указанного заявления Принципалу и произвести аннулирование заявки по электронной почте. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.
   2. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе заказчика от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Принципалу неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:

. При отказе Агента от туристического продукта и/или при отказе Агента от исполнения настоящего договора и/или в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Принципал вправе потребовать, а Агент, при поступлении такого требования, обязан уплатить Принципалу неустойку, размер которых, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, может составить:

* в срок от 30 до 15 суток до начала тура — 20% от цены туристского продукта;
* в срок от 14 до 11 суток до начала тура — 40% от цены туристского продукта;
* в срок от 10 до 8 суток до начала тура — 80% от цены туристского продукта;
* в срок от 8 до 3 суток до начала тура — 95% от стоимости туристского продукта;
* в срок менее 3 суток до начала тура — 100% от стоимости туристского продукта.

При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона, а также на период проведения спортивных и зрелищных мероприятий, национальных праздников места временного пребывания:

* в срок от 60 до 30 суток до начала тура — 50% от стоимости туристского продукта;
* в срок менее 30 суток до начала тура — 100% от стоимости туристского продукта.
  1. В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Принципал, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Принципалом, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Принципала, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Принципала с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Принципал вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Принципала является письмо и (или) справка Принципала о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Принципала не требуется.
  2. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Принципала. При поступлении запроса на изменение услуг Принципал вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Принципалом условиях.
  3. Принципал вправе взимать оплату за услуги по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) за услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться в подтверждении бронирования и (или) на сайте Принципала. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Принципала и условий их оказания.

1. **Ответственность.**
2. Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим договором.
3. Принципал несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.
4. Принципал не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

* за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
* за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
* за действия страховщиков;
* за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т.д.;
* за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
* за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления; на железнодорожный вокзал; на автобусную станцию; в морской порт;
* за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения;
* за отсутствие у туристов Агента паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
* за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу;
* за действия официальных органов или властей России, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Принципал вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Принципалом затрат;
* за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
* по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

1. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципалом в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору.
2. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, санаториями и иными средствами размещения, перевозчиками, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, санатория, иного средства размещения, отказ в перевозке. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.
3. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.
4. Обязанность Принципала по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.
5. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится
6. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Принципалом расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору.
7. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.
8. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Принципала уплачивает Принципалу неустойку в размере 03 (три) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Агентом условий настоящего договора.
9. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Принципала и осуществляется им по своему усмотрению.
10. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Принципалом из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Принципалом в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Принципала. Принципал вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Принципалом требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.
11. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Принципалом:

* за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, иной информации;
* за не доведение до сведения Принципала информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
* за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
* за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Принципалом для исполнения настоящего договора.
* за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
* за своевременную оплату туристского продукта и услуг;
* за своевременную передачу Принципалу документов туристов
* за исполнение иных обязанностей, установленных законом или договором.

1. **Порядок разрешения споров и предъявления требований**
   1. **Претензии и иски заказчика.**
      1. Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Принципала о поступившей претензии. По требованию Принципала Агент обязан незамедлительно предоставить Принципалу текст претензии туриста и приложенных документов, оригинал копию договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Принципалом.
      2. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Принципала, и (или) обязательств -

предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

* 1. **Споры между Агентом и Принципалом.**
  2. В случае возникновения претензий к качеству предоставленных туристских услуг, настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Агент обязуется довести до Клиентов условия предъявления Принципалу претензий к качеству предоставленных туристских услуг. Претензии предъявляются Клиентом в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания туристской поездки и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии. В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Принципал вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно (в том числе – на следующий день после отправки Агенту претензии или размещения информации о задолженности или нарушениях Агента любым иным способом) обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

1. **Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.**
   1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на официальном сайте Принципала [www.naturamed.ru](http://www.naturamed.ru) и сайте www.russiatourism.ru. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке, установленном законодательством РФ. Сведения о членстве туроператора, об объединении туроператоров; о количестве туристов за предыдущий год; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора размещаются на сайте [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)
   2. Принципал вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.
2. **Обстоятельства непреодолимой силы**
   1. Принципал освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
   2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Принципал имеет право на возмещение фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором.
3. **Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.**

Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и **действует до 31 декабря 2025 года включительно.**

* 1. В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.
  2. Стороны признают факсимильную и электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора. Документы и переписка по исполнению настоящего Договора, направленные сторонами друг другу по электронной почте, признаются юридически значимыми и имеют юридическую силу для сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
  3. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.
  4. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любой момент по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.
  5. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

1. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЦИПАЛ  ООО «НатураМед»  Место нахождения: 105064, г. Москва, Большой Казенный переулок, д.5, н/п 1, оф. 7  Почтовый адрес: 105064, г. Москва, Большой Казенный переулок, д.5, н/п 1, оф. 7  Телефон: **Тел:**  (495) 648-68-27  e-mail: [**info@naturamed.ru**](mailto:info@naturamed.ru)[**ov@naturamed.ru**](mailto:ov@naturamed.ru)  **ИНН** 7703591303  **КПП** 770901001  **ОКПО** 95228020  **Р/с** 40702810600000005798  **В** ТКБ БАНК ПАО г. Москва  **Кор./с** 30101810800000000388  **БИК** 044525388    ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* /Рыжонкова В. А. /** | АГЕНТ  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Рас / счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |
|  |  |

Приложение № 1

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

**Сведения, необходимые для внесения Агентом в договор с туристом (клиентом) о Принципале, фингарантиях и порядке выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала.**

1. **Сведения о Принципале (туроператоре) и его фингарантии**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное наименование Туроператора:** | Общество с ограниченной ответственностью "Центр естественного оздоровления "НатураМед" |
| **Сокращенное наименование** | ООО "НатураМед" |
| **Реестровый номер в Едином Федеральном реестре туроператоров** | РТО 017708 |
| **Вид и размер финансового обеспечения** | 500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| **Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора** | Договор №ЦО18/24/ГО-ТУР №2723908 от 27.05.2024 г. страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта.  Срок действия договора с 13.08.2024 по 12.08.2025 г. |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:** | ООО Русское Страховое Общество «ЕВРОИНС» |
| **Адрес (местонахождение) организации, предоставившей финансовое обеспечение** | 214000, г. Смоленск, ул. Глинки, д.7, пом.9, эт.2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  **Генеральный директор**  **ООО «НатураМед»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рыжонкова В. А.**  М.П. | **АГЕНТ:**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 2

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.

Сведения об Агенте

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование Агента в соответствии  с Учредительными документами |  |
| Название турагентства |  |
| ФИО и должность руководителя |  |
| Юридический адрес |  |
| Фактический адрес |  |
| Сайт |  |
| E-mail |  |
| Почтовый адрес для отправки бухгалтерских документов |  |
| Телефоны по фактическому адресу |  |
| Факс |  |
| E-mail бронирование |  |
| ФИО главного бухгалтера |  |
| E-mail и/или телефон главного бухгалтера |  |
| ОГРН |  |
| ИНН |  |
| КПП |  |
| Код отрасли по ОКПО |  |
| ОКВЭД |  |
| Расчетный счет |  |
| Корреспондентский счет |  |
| БИК |  |
| Полное наименование банка |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  **Генеральный директор**  **ООО «НатураМед»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рыжонкова В. А.** | **АГЕНТ:**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 3

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г

**РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА**

1. **Размер вознаграждения**

Размер вознаграждения Агента за исполнение поручения Принципала составляет процент от цены, реализованных Агентом туристских продуктов Принципала, а именно:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название санатория** | **Город** | **Программа «НатураМед»** | **Санаторно-курортное лечение, оздоровление** | **Путешествие в лето, Вояж в лето (с лечением, без лечения), программа реабилитация после COVID-19** |
| **1** | **ОАО Санаторий «Южное Взморье»** | **Сочи** | **12%** | **10%** | **10%** |
| **2** | **ОАО Санаторий «Голубая Даль»** | **Геленджик** | **-----** | **10%** | **10%** |
| **3** | **ОАО «Клинический санаторий «Валуево»** | **Подмосковье** | **12%** | **10%** | **10%** |

1. **Порядок выплаты агентского вознаграждения**

Агентское вознаграждение удерживается Агентом из средств, подлежащих перечислению Принципалу в счет оплаты реализуемых туристских продуктов Принципал выставляет Агенту счет на оплату цены реализуемых туристских продуктов, уменьшенной на размер полагающегося Агенту агентского вознаграждения (с указанием цены туристского продукта и размера вознаграждения).

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  **Генеральный директор**  **ООО «НатураМед»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рыжонкова В.А.** | **АГЕНТ:**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 4

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.202\_\_ г

**ФОРМА ОТЧЕТА АГЕНТА**

#### ОТЧЕТ АГЕНТА № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_

**ООО «НатураМед»** в лице Генерального директора Рыжонковой В.А., именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и ООО «ХХХХ», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, составили настоящий отчет о реализации туристского продукта:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Санаторий | Фамилия туриста | Дата заезда | Стоимость реализованных услуг | Сумма вознаграждения | К оплате Агентом |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  **Генеральный директор**  **ООО «НатураМед»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рыжонкова В. А.** | **АГЕНТ:**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Акт сдачи-приемки работ(услуг)

от 31 октября 20\_\_г.

ООО «ХХХ» за октябрь 20\_\_г.

Настоящий акт составлен в том, что Агент ООО «ХХХ» оказал услуги по реализации туристского продукта Принципала:

Агентское вознаграждение составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек.

Услуги оказаны в полном объеме своевременно и без рекламаций.

Поручение Принципала исполнено Агентом в полном соответствии с условиями Договора.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ:**  **Генеральный директор**  **ООО «НатураМед»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Рыжонкова В. А.** | **АГЕНТ:**  **Генеральный директор**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение № 5

к агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Согласие на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

паспорт: серия \_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес регистрации по месту жительства:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адрес регистрации по месту пребывания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действуя в собственных интересах, а также в интересах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(своего несовершеннолетнего ребенка, подопечного и т.п./ ФИО, адрес, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе)

На основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(закона / доверенности и т.п. с указанием реквизитов документа)

в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») с целью исполнения определенных сторонами условий договора о реализации туристского продукта свободно, своей волей и в своих интересах даю согласие ООО «НатураМед» (Адрес места нахождения: 105064, г. Москва, Б. Казенный переулок, д.5, н/п 1., тел. (495) 648-68-27) на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; сведения, запрашиваемые консульскими службами посольства страны планируемого посещения для рассмотрения вопроса о выдаче визы; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта), а именно - совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Согласии, в целях заключения и исполнения договоров с участием ООО «НатураМед», партнерам ООО «НатураМед», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: туроператору, перевозчикам, отелям, консульским службам и т.п., в целях реализации приобретаемого туристского продукта, использовать все нижеперечисленные данные для:

1. бронирования туристского продукта;
2. заключения и исполнения договоров по оказанию услуг, входящих в состав туристского продукта;
3. совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг, входящих в состав туристского продукта.

Настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (название организации, ее юридический адрес)

письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Настоящим также подтверждаю, что я ознакомлен (а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка подписи)

С содержанием Приложения №5 к агентскому договору ознакомлен.

За АГЕНТА:

Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ м.п.